## TERMINOS Y CONDICIONES SUBASTA EN LÍNEA DILEO S.A.P.I. de C.V.

Para participar en el proceso de subasta en línea (la "Subasta"), cualquiera de los usuarios (el "Cliente") deberán registrar sus datos en el sitio [www.dileoauction.com] (la "Página") de DILEO S.A.P.I. de C.V. ("DILEO"), utilizando información precisa, completa y actualizada y deberán de leer estos términos y condiciones en la misma Página. Cuando el Cliente se registre con DILEO, realice una oferta por un vehículo o llevar a cabo cualquier transacción promovida por DILEO, el Cliente acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones de la subasta de DILEO establecidas en este documento (los "Términos y Condiciones"), así como al Aviso de Privacidad ("Aviso de Privacidad"), mismos que se encuentran señalados en la Página, y que se consideran incorporados en su totalidad como referencia; la creación de un usuario y contraseña confirma la aceptación total por parte del Cliente a los Términos y Condiciones. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad o bien cualquier otro acuerdo que pueda existir entre el Cliente y DILEO, los Términos y Condiciones prevalecerán para efectos del proceso de subasta en línea. El Cliente deberá de ser una persona mayor de 18 años y ser apto conforme a la reglamentación y leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos para poder participar en la Subasta.

DILEO se reserva el derecho a realizar cualquier cambio a los Términos y Condiciones aquí establecidos mismos que se considerarán válidos para todas las partes relacionadas desde el momento en que DILEO los incluya en este soporte. El Cliente, al darse de alta y hacer uso de la Página, los servicios y/o lleve a cabo cualquier otra acción relacionada a creación o modificación de su perfil y cuenta de usuario, interacción en la subasta en línea, comunicaciones con el personal de DILEO, visita a las instalaciones o cualquier otra interacción de su parte, se considerará que acepta todos los términos y condiciones aquí establecidos, así como de sus modificaciones. Así mismo DILEO se reserva el derecho de cancelar, dar de baja o rechazar a cualquier Cliente que se haya dado de alta en la Página en cualquier momento y por cualquier motivo ya sea que medie o no aviso previo.

El Cliente garantiza haber leído y comprendido todas las condiciones de la subasta y venta que se regula a través de estos términos y condiciones.

## Productos y Servicios:

- Todos los vehículos subastados a través de la Subasta, se venden "en el estado en que se encuentran", sin ningún tipo garantía, por lo que el Cliente renuncia a cualquier reclamación por daños o desperfectos en el vehículo subastado. DILEO no ofrece ningún tipo de garantía con respecto al estado del vehículo o de ninguna de sus piezas o componentes sean estos originales o derivados de repuestos y/o reparaciones.
- 2. Toda la información que DILEO proporcione con respecto al vehículo en proceso de subasta, DILEO lo realiza de buena fe con la intención de incluir la mejor descripción posible incluyendo cualquier defecto o característica relevante, sin embargo, la descripción del vehículo no es exhaustiva y es posible que existan características que no se encuentren precisadas en la descripción.
- 3. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de las condiciones del vehículo mientras se encuentra en el proceso de Subasta. Es sola responsabilidad del Cliente y por lo tanto éste

- deberá en caso de así decidirlo investigar, revisar, inspeccionar o llevar a cabo cualquier otra acción para asegurarse que el vehículo cumpla con sus expectativas.
- 4. DILEO no garantiza que el vehículo vendido a través del proceso de Subasta pueda ser exportado a otros países ni tampoco garantiza que el vehículo no haya participado en algún tipo de accidente, participado en la comisión de un delito por parte de algún tenedor anterior o en cualquier evento que pudiera haber generado algún antecedente por el cual dicho vehículo haya sido investigado o pueda ser investigado en el futuro por cualquier autoridad.

## Proceso de Subasta

- 1. La Subasta será conducida de manera electrónica y en tiempo real.
- 2. El Cliente que ofrezca el monto mayor de dinero por el vehículo subastado, al momento del cierre de la subasta, alcanzado o sobrepasando el precio de reserva, será el ganador y tendrá la obligación de adquirir el vehículo al precio ofrecido en la Subasta.
- 3. En el momento que inicie la puja de la Subasta, DILEO establecerá un monto inicial, así como también los montos mínimos de incremento para poder participar en la puja dentro de la Subasta; dicha información será anunciada en un momento previo al inicio de la puja. Así mismo, DILEO se reserva el derecho de establecer un precio de reserva para cualquier vehículo.
- 4. Cada proceso de Subasta de vehículo tendrá un tiempo y duración específica, de acuerdo a la zona horaria de Monterrey, N.L., México, misma que será anunciada por DILEO en un momento previo al inicio de la misma, por lo que dicha Subasta terminará en la fecha y hora especificada. Se considerará ganador de la Subasta por el sistema, al Cliente que llegue o sobrepase el valor de reserva oculto, el cual estará reflejado en la descripción de la publicación de cada vehículo. En caso de que no se llegue al valor de la reserva, puede, o no, ser ganador el que haya propuesto la mayor oferta.
- 5. El Cliente reconoce y acepta que una vez que haya realizado una oferta dentro del proceso de Subasta, esta se considera vinculante y no se puede eliminar y en caso de que dicha oferta resulta ser la ganadora al cierre de la Subasta, el Cliente se obliga a adquirir el vehículo en la forma establecida en estos Términos y Condiciones.
- 6. Una vez concluida la subasta, DILEO se reserva el derecho, con o sin aviso, de decidir no adjudicar el vehículo subastado al mejor Cliente postor, el de rescindir, posponer o bien cancelar una venta de un vehículo subastado y/o adjudicado, en cualquier momento previo a que el Cliente haya efectivamente realizado la compra y recibido la documentación que lo acredite como tal. Por lo anterior, el Cliente libera a DILEO de cualquier responsabilidad y/o reclamación que pudiera surgir por pérdidas, daños, gastos o cualquier otra en relación a la cancelación de la Subasta de un vehículo o la venta de un vehículo ya adjudicado mediante un proceso de Subasta.
- 7. DILEO se reserva también el derecho de rechazar o bien anular una oferta durante el proceso de Subasta, sea esta por cualquier motivo. En caso de cualquier controversia o disputa en relación al proceso de Subasta, DILEO será la única persona que podrá decidir y resolver dicha controversia o disputa.
- 8. El Cliente ganador de la subasta, una vez que ha sido informado de la misma, se compromete a realizar el pago por el monto total ofrecido por el vehículo a través de alguno de los métodos de pago designados en la Página. Dicho pago deberá de realizarse dentro de las siguientes 72 horas después de finalizada la Subasta.

- 9. El Cliente será el único responsable de realizar cualquier pago que sea requerido por las autoridades para poder llevar a cabo el cambio de propietario, regularización o bien cualquier otra acción que se requiera llevar para que el Cliente pueda demostrar la propiedad del vehículo adquirido por medio del proceso de Subasta.
- 10. DILEO no se hace responsable por ningún error técnico, interrupciones de servicio, fallas en las comunicaciones, retrasos de señal causados por las transmisiones electrónicas o de cualquier tipo que se puedan presentar durante el proceso de la Subasta y que pudieran afectar la dinámica de la misma. El Cliente deslinda de cualquier responsabilidad a DILEO por cualquiera de las acciones descritas en este párrafo.

## Entrega y Recepción del Vehículo.

El vehículo adquirido a través de la Subasta deberá de ser recibido por el Cliente en el lugar y dentro del tiempo permitido en el plazo designado para esos efectos en la información de la Subasta. Todos los gastos de embalaje, envío, gastos de almacenaje en caso de recepción tardía o cualquier otro gasto que esté relacionado a la entrega y recepción del vehículo serán por cuenta y cargo al Cliente.

En caso de que DILEO desembolse cualquier cantidad por concepto de almacenaje o envío, éste emitirá una factura al Cliente por dicho gasto, misma que deberá de ser pagada a más tardar a los 3 días hábiles en que ésta haya sido emitida.

El riesgo de pérdida del vehículo adquirido a través de la Subasta, se transfiere al Cliente en el momento en que el vehículo se entrega al Cliente, sin embargo, en caso de que éste no lo recoja en los tiempos establecidos, todos los costos relacionados a la pérdida o daños que puedan causarse al vehículo en ese periodo, serán responsabilidad del Cliente y deberá de pagarlos a DILEO.